

Allgemeine Reisebedingungen «Reisen mit Stil®»

Programmänderungen

Wir behalten uns vor, aus wichtigen Gründen Programmänderungen vorzunehmen, Fluggesellschaften und Flugzeugtypen zu ändern sowie Fahr- und Flugplanänderungen vorzunehmen. Das Gleiche gilt für Hotelunterkünfte und sonstige Leistungen, wobei wir bemüht sind, gleichwertige Ersatzleistungen zu finden, damit der Charakter der Reise beibehalten wird. Wir verpflichten uns, die Reisetilnehmer von derartigen Änderungen – wenn immer möglich – vor Reisebeginn in Kenntnis zu setzen.

Höhere Gewalt und nicht vorhersehbare/nicht abwendbare Ereignisse

Gemäss Pauschalreisegesetz Artikel 15 ff. c) kann Wirz Travel bei höherer Gewalt und bei nicht vorhersehbaren/nicht abwendbaren Ereignissen nicht haftbar gemacht werden. Wirz Travel übernimmt demzufolge zusätzliche Leistungen (z.B. Zusatznächte in Hotels, zusätzliche Verpflegung, zusätzliche Transportkosten etc.) nicht.

Preisänderungen nach Vertragsabschluss

In Ausnahmefällen ist es möglich, dass der vereinbarte Preis erhöht werden muss. Preiserhöhungen können sich ergeben aufgrund:

- der nachträglichen Erhöhung der Beförderungskosten (z.B. Erhöhung von Flug- und Buspreisen, Erhöhung der Treibstoffzuschläge, etc.)
- neu eingeführter oder erhöhter staatlicher Abgaben oder Gebühren (z.B. Flughafentaxen, Landegebühren, Mehrwertsteuer, etc.)
- von für uns nicht voraussehbaren Gründen (z.B. Hotelverkauf/Flugplanänderung etc.)

Einreisebestimmungen

Schweizer Bürger

Europa: Wenn nichts anderes vermerkt ist, genügt eine Identitätskarte.

Übersee: Hier ist ein Pass erforderlich, der noch mindestens sechs Monate über das Rückreisedatum hinaus gültig ist. Bestimmte Länder fordern, dass noch mindestens zwei leere Seiten im Pass vorhanden sind.

Für gewisse Reisen ist ein Visum nötig. Wir verweisen Sie dazu auf die Angaben im Katalog.

Arabische Länder: Es darf kein Stempel von Israel im Pass enthalten sein.

USA: Für die Einreise ohne Visumpflicht darf der Reisepass nicht nach dem 26. Oktober 2006 ausgestellt worden sein (Modell 03). Pässe, die ab 27. Oktober 2006 ausgestellt sind, benötigen zusätzlich ein Einreisevisum in die USA. Allfällige Hilfeleistungen bei der Einholung eines USA-Visums unterliegen einer Bearbeitungsgebühr. Mit dem biometrischen Pass benötigen Sie kein Visum. Wirz Travel holt für Sie die obligatorische Einreisegenehmigung ESTA ein (nur für Buchungen «Reisen mit Stil®»).

Nicht-Schweizer Bürger

Bitte erkundigen Sie sich bei uns bzw. bei Ihrer Botschaft/Ihrem Konsulat über die Einreisevorschriften. Allfällige Visumkosten sowie eine Bearbeitungsgebühr gehen zu Lasten des Reisetilnehmers.

Pass/Identitätskarte

Wichtig: Bitte senden Sie uns mit Ihrer Anmeldung eine Kopie Ihres Passes/Ihrer Identitätskarte.

Annullationskosten

Die Annullationskosten richten sich je nach Reise:

- A Europa-Reisen, Fahrt ins Blaue, Busreisen ab/bis Schweiz
- B Namibia, Kanada, USA-Westen
- C Hawaii, Indien, Malaysia, Brasilien, Australien

Bei einem Rücktritt werden zusätzlich zur Bearbeitungsgebühr von CHF 150.00 pro Person, jedoch maximal CHF 200.00 pro Auftrag, die folgenden Kosten des Pauschalpreises erhoben:

A	60–46	Tage vor Abflug	40%
	45–30	Tage vor Abflug	60%
	29–15	Tage vor Abflug	80%
	14–00	Tage vor Abflug	100%
B	90–61	Tage vor Abflug	30%
	60–46	Tage vor Abflug	40%
	45–30	Tage vor Abflug	60%
	29–15	Tage vor Abflug	80%
C	120–90	Tage vor Abflug	30%
	89–61	Tage vor Abflug	40%
	60–46	Tage vor Abflug	60%
	45–15	Tage vor Abflug	80%
	14–00	Tage vor Abflug	100%

Eine Annullations- und Extrarückreiseversicherung ist für den Reisetilnehmer obligatorisch (siehe Anmeldeformular). Diese übernimmt im Falle von Krankheit oder Unfall (Arztzeugnis) die anfallenden Annullationskosten. Wir beraten Sie gerne bei

der richtigen Wahl Ihrer Annullations- und Extrarückreiseversicherung.

CSS Ferien- und Reiseversicherung

Wirz Travel schliesst für alle «Reisen mit Stil®»-Produkte für die Dauer der ganzen Reise die CSS Ferien- und Reiseversicherung ab. Diese Versicherung bietet eine weltweite Personen-Assistance (limitiert) sowie eine unlimitierte Deckung für notfallmässige Spital- und Heilungskosten, die nicht durch Ihre Krankenkasse gedeckt sind.

Impfungen

Für Überseereisen empfehlen wir Hepatitis-A- und Tetanus-Impfung. Informationen erhalten Sie bei Ihrem Hausarzt.

Zahlungsmittel/Zahlungsfristen

Kreditkarten, WIR- und REKA-Checks können nicht an Zahlung genommen werden. Bei Erhalt der Rechnung wird eine Anzahlung fällig, Restbetrag 30 Tage vor Abreise.

Sitzplatz-/Zimmerwünsche

Sitzplatzwünsche im Flugzeug sowie Zimmerwünsche nehmen wir gerne entgegen, können aber nicht garantiert werden. Es können keine Sitzplätze im Bus reserviert werden.

Reisetilnahme

Unser Reiseprogramm setzt voraus, dass die Reisetilnehmer beim Gehen auf keine Hilfsmittel (Krücken, Rollstuhl etc.) angewiesen sind. Wir behalten uns vor, Reisetilnehmer, die diese Voraussetzung nicht erfüllen, von der Teilnahme der Reise auszuschliessen. Geleistete Zahlungen werden nicht rückerstattet.

Sicherstellung der Kundengelder/Reisegarantie

Wir sind als Reiseveranstalter Teilnehmer am Garantiefonds der Schweizer Reisebranche und garantieren Ihnen die Sicherstellung Ihrer im Zusammenhang mit der Buchung einer Pauschalreise einbezahlten Beträge. Detaillierte Auskunft gibt Ihnen die Publikation «Konsumenteninformation zur Reisegarantie für Pauschalreisen», die Sie bei uns anfordern können.

Juni 2011

